

Uchwała Nr VIII/83/03  
RADY MIEJSKIEJ W STARYM SĄCZU  
z dnia 14 kwietnia 2003 roku

w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.  
Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 oraz art. 32 ust. 3 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747)

**RADA MIEJSKA W STARYM SĄCZU**

uchwała, co następuje

§ 1

Po dokonaniu analizy projektu regulaminu opracowanego przez Sądeckie Wodociągi Sp. z o.o. w Nowym Sączu uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązujący na terenie gminy Stary Sącz, stanowiący załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

§ 2

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego.

---

Załącznik Nr 1  
do Uchwały Nr VIII/83/03  
Rady Miejskiej w Starym Sączu  
z dnia 14.04.2003r.

REGULAMIN  
DOSTARCZANIA WODY  
I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
na terenie  
Miasta Starego Sącza

Rozdział I Postanowienia ogólne  
Rozdział II Warunki przyłączenia do sieci  
Rozdział III Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów  
Rozdział IV Obowiązki usługodawcy  
Rozdział V obowiązki usługobiorcy  
Rozdział VI Sposób rozliczeń  
Rozdział VII Prawa Usługobiorcy  
Rozdział VIII Prawa Usługodawcy  
Rozdział IX Postanowienia końcowe

Rozdział I

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne na terenie Miasta Starego Sącza, na podstawie odpowiedniego zezwolenia.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na terenie Miasta Starego Sącza polegającą na ujmowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody.
3. Przez zbiorowe odprowadzenie ścieków rozumie się działalność przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego na terenie Miasta Starego Sącza polegającą na odbiorze i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w Regulaminie niniejszym używa się określenia „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72, poz. 747 z późn. zm.).

§ 2

1. Odbiorcą usług w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest każdy, kto korzysta z usług wodociągowo – kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzenia ścieków na podstawie zawartej umowy, zwany dalej „Usługobiorcą”.
2. „Usługodawcą” w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne.

§ 3

Celem niniejszego Regulaminu jest określenie praw i obowiązków Usługodawcy i Usługobiorcy wynikających z ustawy i innych przepisów wykonawczych.

§ 4

dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzeniu w wodę lub odprowadzenie ścieków, zawieranej między Usługodawcą, a Usługobiorcą.

Rozdział II

Warunki przyłączenia do sieci

§ 5

Zakres budowy urządzeń wodociągowych lub kanalizacyjnych realizowany i finansowany przez Usługodawcę lub przez Usługobiorcę jest następujący:

1. Usługodawca zapewnia realizację budowy i rozbudowy urządzeń kanalizacyjnych, ustalonych przez Miasto Stary Sącz w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Miasta oraz w miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego, w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji.
2. Usługobiorca zapewni, na własny koszt, realizację budowy przyłączy do sieci oraz studzienki wodomierzowej, pomieszczenia przewidzianego do lokalizacji wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego.
3. Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Usługodawca, a urządzenia pomiarowego Usługobiorca.

#### § 6

1. W przypadkach, gdy zamierzenia inwestycyjne właściciele lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Usługodawcy, mogą oni wybudować na własny koszt, w porozumieniu z Usługodawcą i Miastem Stary Sącz urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług.
2. Urządzenia, o których mowa w ust. 1 podlegają przekazaniu Miastu Stary Sącz lub Usługodawcy na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

#### § 7

Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej następuje po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Usługodawcę, zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

#### § 8

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, która ma być przyłączona do sieci.
2. Osoba, o której mowa w art. 1 składa do Usługodawcy wniosek o określenie warunków przyłączenia.
3. Wzór wniosku stanowi załącznik Nr 1 do Regulaminu.
4. Do wniosku Usługobiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci załącza:
  - a. dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - b. aktualną mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

#### § 9

1. Usługodawca określa warunki przyłączenia i przekazuje je wnioskodawcy, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia złożenia wniosku, a w skomplikowanych przypadkach w terminie do 30 dni.
2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich wydania.
3. Warunki przyłączenia określają:
  - a. miejsce i sposób przyłączenia sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej do instalacji Usługodawcy,
  - b. maksymalne dobowe zapotrzebowanie na pobór wody,
  - c. miejsca zainstalowania wodomierza głównego oraz miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - d. dopuszczalną ilość i jakość odprowadzanych ścieków,
  - e. termin ważności warunków przyłączenia,
  - f. zakres prac projektowych i budowlano – montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych,
  - g. sposób prowadzenia kontroli wykonywanych prac i spełnienie wymagań określonych w warunkach przyłączenia,
  - h. termin zakończenia budowy przyłącza, przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych oraz przeprowadzenia prób i odbioru końcowego przyłącza, zgodnie ze wzorem protokołu odbioru końcowego,
  - i. do warunków o przyłączenie załącza się niniejszy regulamin.

### Rozdział III

#### Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

#### § 10

1. Zawarcie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje z osobą, której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpił o to z pisemnym wnioskiem.
2. Podpisanie umowy o dostarczenie wody lub odprowadzenie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołów określanych w § 9 i spełnieniu warunków odbioru.
3. Umowa może zostać zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego do którego dostarczana jest woda i z którego odprowadzane są ścieki, a w szczególnie uzasadnionych przypadkach z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
4. Jeżeli nieruchomość zabudowana jest budynkami wielorodzinnymi, umowa zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej lub pełnomocnikiem współwłasności.
5. Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, o którym mowa w ust. 3 Usługodawca zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobom, jeżeli spełnione są warunki określone w art. 6 pkt. 6 i 7 ustawy.

#### § 11

1. Umowa może być zawarta na czas nieokreślony lub określony.
2. Umowa określa możliwość jej rozwiązania w przypadkach określonych przepisami kodeksu cywilnego oraz zaprzestania świadczenia usług na zasadach określonych w art. 8 ustawy.

3. Rozwiązanie lub wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Usługodawcę środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

#### § 12

Umowa, o której mowa w § 10 ust. 1 zawiera postanowienia dotyczące:

1. ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
2. sposobu i terminów rozliczeń,
3. praw i obowiązków stron umowy,
4. procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych lub urządzeń kanalizacyjnych,
5. ustaleń zawartych w zezwoleniu, o którym mowa w art. 18 ustawy,
6. okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia.

#### § 13

W umowach dotyczących odprowadzenia ścieków przemysłowych Usługodawca uwzględnia postanowienia wynikające z rozporządzenia ministra właściwego do spraw gospodarki przestrzennej i mieszkaniowej wydanego na podstawie art. 11 ustawy.

#### § 14

Zmiana Usługobiorcy powoduje wygaśnięcie dotychczasowej umowy i wymaga zawarcia nowej umowy. Obowiązek poinformowania o tym spoczywa na dotychczasowym Usługobiorcy.

#### § 15

Integralną część umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzenie ścieków stanowi załącznik określony w § 8 pkt. 2 Regulaminu składany przez Usługobiorcę i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość, a w przypadku Usługobiorców przemysłowych również jakość odprowadzanych ścieków.

### Rozdział IV Obowiązki Usługodawcy

#### § 16

1. Usługodawca zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, jakości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostawy wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.
2. Integralną część niniejszego regulaminu stanowią kryteria i standardy dotyczące poziomu obsługi klienta określone w załączniku nr 2

#### § 17

Usługodawca zapewnia prawidłową eksploatację posiadanej sieci wodociągowej i kanalizacyjnej.

#### § 18

Usługodawca informuje Burmistrza Miasta Stary Sącz o jakości wody przeznaczonej do spożycia w okresach miesięcznych.

#### § 19

W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Usługodawca zapewnia zastępczy punkt poboru wady i informuje Usługobiorcę o jego lokalizacji.

#### § 20

1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody oraz przewidzianym obniżeniu jej jakości Usługodawca informuje Usługobiorców w sposób zwyczajowo przyjęty (poprzez ogłoszenie w prasie lub radiu), co najmniej na dwa dni przed ich wystąpieniem.
2. W przypadku wystąpienia awarii Usługodawca niezwłocznie powiadamia Usługobiorców o tym fakcie za pomocą komunikatów w lokalnym radiu, a w miarę możliwości zawiadamia indywidualnie.

#### § 21

1. Usługodawca instaluje i utrzymuje u Usługobiorcy wodomierz główny wraz z zaworem głównym za wodomierzem.
2. Zawór za wodomierzem głównym, od strony sieci, jest miejscem wydania rzeczy w rozumieniu kodeksu cywilnego, jak również miejscem rozdziału sieci i instalacji wewnętrznej.
3. Miejscem odbioru ścieków jest miejsce połączenia sieci wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej z siecią kanalizacyjną tj. za pierwszą studzienką licząc od strony budynku, a w przypadku jej braku, granica nieruchomości.

#### § 22

Usługodawca zawiadamia Usługobiorcę o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę lub odprowadzenia ścieków z co najmniej 12 miesięcznym wyprzedzeniem, umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków, a w wyjątkowych okolicznościach, uzasadnionych wymogami sanitarnymi, w okresie krótszym.

### Rozdział V Obowiązki Usługobiorcy

#### § 23

1. Usługobiorca zapewnia niezawodne działanie wodomierzy i urządzeń pomiarowych poprzez ich odpowiednie zabezpieczenie przed uszkodzeniami mechanicznymi, skutkami niskich temperatur, przed dostępem do nich osób nieuprawnionych, a także za prawidłowe utrzymanie studzienki lub pomieszczenia, w którym są one zamontowane.

2. Usługobiorca ponosi odpowiedzialność za szkody wynikłe z nie wywiązywania się z obowiązków określonych w pkt. 1.

#### § 24

Usługobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomiania Usługodawcy o:

1. wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby,
2. zmianach parametrów określonych umową dotyczących nieruchomości i jej użytkowników,
3. wszelkich zamierzonych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci,
4. zrzutach awaryjnych ścieków lub zmianie jakości ścieków odbiegających od warunków umowy.

#### § 25

Usługobiorca jest zobowiązany do terminowego regulowania należności za dostawę wody i odprowadzenie ścieków.

#### § 26

Usługobiorcy zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Usługodawcę oraz nie utrudniający działalności Usługodawcy, a w szczególności do:

1. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej, powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania,
2. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej np. poprzez dokonywanie retencji ścieków,
3. informowania Usługodawcy o własnych ujęciach wody, oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu uniemożliwiającym ustalenie, czy mogą one wpłynąć na instalacje zasilania z sieci eksploatowanej przez Usługodawcę oraz ustalenia ilości ścieków wprowadzanych do kanalizacji.
4. Wykorzystywanie wody z sieci wodociągowej oraz korzystania z przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,
5. innych działań dodatkowych określonych w umowie.

### Rozdział VI

#### Sposób rozliczeń

#### § 27

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę lub zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są na podstawie opłat określonych w taryfach cen i stawek oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków.
2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie odczytu wodomierza głównego.
3. W przypadku braku wodomierza głównego, ilość zużytej wody określa się na podstawie przeciętnych norm zużycia określanych zgodnie z art. 27 ust. 3 ustawy.
4. W przypadku awarii wodomierza do rozliczeń stosuje się średnie zużycie z ostatnich 6-ciu miesięcy przed awarią.

#### § 28

1. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
2. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody dostarczanej przez Usługodawcę oraz pobraną z innych źródeł.
3. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody (nie wprowadzonej do systemu kanalizacyjnego) uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na warunkach określonych przez Usługodawcę i na koszt Usługobiorcy.

#### § 29

1. Strony określają w umowie okres obrachunkowy oraz skutki niedotrzymania terminu zapłaty jak również sposób jej uiszczania.
2. Wniesienie przez odbiorcę reklamacji nie wstrzymuje obowiązku uregulowania naliczonej należności.

#### § 30

1. Przy rozliczeniach z Usługobiorcami, Usługodawca obowiązany jest stosować taryfę zatwierdzoną przez uchwałę Rady Miejskiej w Starym Sączu, bądź wprowadzoną w trybie art. 24 ust. 8 ustawy.
2. Taryfa wymaga ogłoszenia w miejscowej prasie, co najmniej na 7 dni przed jej wejściem w życie.
3. Taryfa obowiązuje przez 1 rok.
4. Zmiany taryfy nie wymaga zmiany umowy o dostarczanie wody i odprowadzenie ścieków.

### Rozdział VII

#### Prawa Usługobiorcy

#### § 31

Usługobiorca ma prawo do należytego poziomu świadczenia usługi.

#### § 32

Usługodawca na wniosek Klienta, lub z własnej inicjatywy, udziela informacji dotyczących realizacji usługi oraz informacji o obowiązujących taryfach.

#### § 33

1. Usługobiorca ma prawo żądać upustu w przypadku dostawy wody o obniżonej jakości. Wielkość upustu ustala się biorąc pod uwagę wielkość rzeczywiście udokumentowanych poniesionych strat.
2. W przypadku zgłoszenia reklamacji co do jakości wody przez Usługobiorcę, Usługodawca jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi w przeciągu 7 dni.

§ 34

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy odszkodowania za szkody w majątku powstałe w związku z wykonywaniem i eksploatacją urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych.

§ 35

Usługobiorca ma prawo domagać się od Usługodawcy przeprowadzenia kontroli prawidłowości wskazań wodomierza składając pisemny wniosek – reklamację – w siedzibie przedsiębiorstwa i wypłacając kaucję za przeprowadzenie badania prawidłowości jego wskazań. W przypadku potwierdzenia prawidłowości działań wodomierza przez Urząd Miar i Wąg koszty przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego ponosi Usługobiorca. Czas załatwienia reklamacji nie powinien przekroczyć jednego miesiąca.

Rozdział VIII

Prawa Usługodawcy

§ 36

Usługodawca może odmówić przyłączenia do sieci jeśli przyłączy zostało wykonane bez uzyskania jego zgody, bądź zostało wykonane niezgodnie z wydanymi warunkami technicznymi.

§ 37

Usługodawca może odmówić zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenia ścieków, gdy wnioskodawca nie spełni warunków określonych w § 10 niniejszego Regulaminu.

§ 38

Usługodawca może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłączy kanalizacyjne w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy, a także w innych przypadkach określonych w umowie. \

§ 39

Usługodawca może odmówić ponownego zawarcia umowy na dostawę wody lub odprowadzenie ścieków, jeśli nie zostały usunięte przeszkody będące przyczyną zaprzestania świadczenia usług.

§ 40

1. Uprawnieni przedstawiciela Usługodawcy mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń każdego, kto korzysta z jego usług lub posiada jego urządzenie w celu przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub innych wodomierzy, dokonania odczytu ich wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw, demontażu urządzeń posiadanych przez Usługodawcę, a także sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci.
2. Usługodawca wyda swoim przedstawicielom stałe pisemne upoważnienie, które z legitymacją służbową nadają uprawnienia do wykonywania czynności określonych w ust. 1.

Rozdział IX

Postanowienia końcowe

§ 41

Regulamin niniejszy został zatwierdzony uchwałą Nr VIII/83/2003 z dnia 14 kwietnia 2003r. Rady Miejskiej w Starym Sączu i obowiązuje po upływie 14 dni od daty ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego

§ 42

W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem stosowane są obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności ustawa z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. Nr 72 poz. 747) oraz kodeks cywilny.

---

Załącznik Nr 1  
do Regulaminu Nowy Sącz, dnia .....  
Spółka „Sądeckie Wodociągi” Sp. z o.o.  
w Nowym Sączu  
ul. W. Pola 22

W N I O S E K

o przyłączenie do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej

Nazwisko i imię / Nazwa:

.....

Adres zamieszkania / Siedziba:

.....

PESEL / NIP:

.....

.....  
Proszę o wydanie warunków przyłączenia do sieci wodociągowej, kanalizacyjnej dla nieruchomości o adresie:  
..... (działka nr ..... obręb: .....)

1. Przeznaczenie wody na cele:

2. Maksymalne dobowe (godzinowe) zapotrzebowanie na pobór wody lub cechy odbiorców:

3. Ilość odprowadzanych ścieków:

· ścieki bytowe: ..... m<sup>3</sup>/miesiąc

· ścieki przemysłowe: ..... m<sup>3</sup>/miesiąc

skład ścieków (dotyczy zakładów produkcyjnych ścieki inne niż bytowe):

BZT<sup>5</sup> .....

ChZT .....

zawiesina ogólna .....

substancje ekstrahujące się eterem naftowym .....

azot ogólny .....

metale ciężkie .....

pH .....

temperatura .....

4. Charakterystyka techniczna obiektu, do którego doprowadzona będzie woda, z którego odprowadzane będą ścieki (właściwe uzupełnić / podkreślić):

a. gospodarstwo domowe:

· WC, łazienka

· źródło ciepłej wody: węglowe, elektryczne, gazowe, olejowe

· ilość zamieszkałych osób: .....

b. biura:

· ilość zatrudnionych osób: .....

c. sklepy:

· branża: .....

· ilość zatrudnionych osób: .....

d. zakłady rzemieślnicze:

· rodzaj działalności: .....

· ilość zatrudnionych osób: .....

e. kawiarnie, bary, restauracje:

· ilość miejsc siedzących: .....

f. budowa:

· stan zaawansowania robót na dzień wykonania podłączenia wod – kan: .....

g. inne:

.....

5. Własne ujęcie wody – jest, nie ma

6. Powierzchnia działki ogółem: ..... m<sup>2</sup>

w tym: powierzchnia zabudowy: ..... m<sup>2</sup>

powierzchnia terenów zielonych: ..... m<sup>2</sup>

7. Zobowiązuję się do niezwłocznego poinformowania Spółki „Sądeckie Wodociągi” – Dział Zbytu o wszelkich zmianach zaistniałych w punkcie 3 i 4, a zwłaszcza o zakończeniu budowy i rozpoczęciu korzystania z kanalizacji.

Spółka „Sądeckie Wodociągi” Sp. z o.o. informuje, że zamieszczone we wniosku dane nie mają cech osobowych o których mowa w art. 6 ustawy z dnia 29.08.1997r. o ochronie danych osobowych.

Powyższe dane wykorzystane będą w celu: zawarcia umowy, prawidłowego rozliczenia za zużytą wodę i odprowadzone ścieki oraz do sporządzenia zbiorowych sprawozdań dla potrzeb GUS – ustawa z dnia 29.06.1995r. o statystyce publicznej \*Dz. U. Nr 888, poz. 439 z 1995r.)

Stwierdzam prawidłowość powyższych danych pod rygorem skutków prawnych z art. 233 § 1 kk.

.....

podpis

Załączniki:

1. Dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości.

2. Mapa sytuacyjno-wysokościowa

3. ....

.....

Załącznik Nr 2  
do Regulaminu

Tab. 1 Kryteria i standardy dotyczące poziomu obsługi klienta

Nr	Kryteria	Docelowe standardy
1	2	3
1. Parametry charakteryzujące jakość i ciśnienie w przyłączy		
1	Jakość wody w przyłączy i jakość odprowadzanych ścieków	Normy i przepisy prawne Unii Europejskiej i Polskie
2	Ciśnienie na przyłączy przy wodomierzu	0,20 Mpc – 6,0 Mpc
2a. Niezawodność i pewność działania wodociągu		
3	Czas od zgłoszenia awarii do rozpoczęcia naprawy	3 godziny
4	Czas niezbędny do naprawy sieci: Ø < 200 mm Ø > 200 mm	4 godziny 8 godzin
2b. Niezawodność i pewność działania kanalizacji		
5	Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy	<= 2 godziny
6	Czas naprawy rur kanalizacyjnych Ø < 300 mm Ø > 300 mm	6 godzin 8 godzin
3. Obsługa klienta		
7	Okres rozliczeniowy	Jeden, dwa lub trzy miesiące
8	Odpowiedzi na pisemne zapytania i zażalenia dotyczące rachunków	14 dni roboczych
9	Korekta błędnie wystawionych faktur	14 dni roboczych
10	Czas rozpatrywania innych zapytań i zażeń	14 dni roboczych
11	Czas zainstalowania wodomierza na nowym przyłączy	7 dni roboczych po pisemnym zawiadomieniu klienta
12	Okresowe odczyty wskazań wodomierzy	Kwartalnie lub co miesiąc
13	Wymiana wodomierza po awarii	7 dni roboczych od zgłoszenia przez klienta
14	Przerwanie dostawy wody z powodu niepłacenia rachunków	Nie wcześniej niż 14 dni od dnia poinformowania Urzędu Miasta