



SĄDECKIE WODOCIĄGI®

Sąddeckie Wodociągi Sp. z o.o.
ul. Wincentego Pola 22
33-300 Nowy Sącz
NIP 734-24-24-787
Regon 490797830
KRS 0000109022

CZYSTA WODA
PROSTO Z RUR

Informacja (procedura) postępowania w przypadku ekspertyzy wodomierza

Przed złożeniem wniosku o ekspertyzę Klient powinien sprawdzić czy instalacja wodociągowa wewnątrz budynku nie posiada żadnych wycieków, nieszczelności (cieknących spluczek, armatury, tj. krany, prysznice). W przypadku wodomierza zlokalizowanego w studni wodomierzowej należy sprawdzić, czy nie doszło do awarii między zestawem wodomierzowym a budynkiem oraz sprawdzić wszystkie krany wyprowadzone na zewnątrz budynku.

Po stwierdzeniu braku wycieków lub awarii opisanych powyżej można dokonać ekspertyzy wodomierza. Procedura wysłania wodomierza do ekspertyzy rozpoczyna się złożeniem pisemnego wniosku o ekspertyzę wodomierza oraz jednocześnie, zgodnie z zawartą umową, wpłaceniem kaucji na poczet przeprowadzenia ekspertyzy. Na podstawie złożonego wniosku pracownicy Spółki Sąddeckie Wodociągi w terminie 2-3 dni od daty złożenia wniosku zdemontują wodomierz montując na to miejsce nowy, tymczasowy. Zdemontowany wodomierz w obecności właściciela zostanie zabezpieczony, co zostanie potwierdzone protokołem, po czym wodomierz zostanie wysłany do ekspertyzy (sprawdzenia prawidłowości wskazań) do niezależnego Urzędu Miar. Czas wykonania ekspertyzy nie powinien przekroczyć 3 miesięcy. O wyniku ekspertyzy Klient zostanie powiadomiony pisemnie - otrzyma również kserokopię świadectwa ekspertyzy. W przypadku stwierdzenia, że wodomierz działa poprawnie, tj. spełnia wymagania

zawarte w Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Finansów z dnia 13 kwietnia 2017r. w sprawie prawnej kontroli metrologicznej przedmiotów pomiarowych oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki z dnia 23 października 2007r. w sprawie wymagań metrologicznych, którym powinny odpowiadać wodomierze kaucja, którą wpłacił Klient zostanie przeznaczona na potrzeby pokrycia kosztów ekspertyzy i nie zostanie zwrócona. Natomiast, gdy wodomierz okaże się wadliwy, tj. przekracza dopuszczalne graniczne błędy i nie może być dalej użytkowany, Klient otrzyma stosowną korektę ostatniej faktury naliczoną ze średniego zużycia lub okresu analogicznego, zgodnie z zapisami § 18 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej w sprawie określenia taryf, wniosku

o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków z dnia 27 lutego 2018r. a kaucja zgodnie z dyspozycją zostanie zwrócona lub zaksięgowana na poczet przyszłych płatności. Nadmieniamy że wysłanie wodomierza do ekspertyzy zgodnie z zapisami umowy nie wstrzymuje zapłat faktur za wodę i/lub odprowadzenie ścieków. Wniosek o wykonanie ekspertyzy wodomierza dostępny jest w Biurze Obsługi Klienta Spółki Sąddeckie Wodociągi lub na stronie internetowej www.swns.pl w zakładce przydatne dokumenty.

www.swns.pl

Centrala:

tel.: 18 443 86 43
fax: 18 443 83 04

Sekretariat:

tel.: 18 414 12 04
e-mail: biuro@swns.pl

Biuro Obsługi Klienta:

tel.: 18 414 12 15
e-mail: bok@swns.pl

Dział Sprzedaży:

tel.: 18 414 12 16
e-mail: ds@swns.pl

Pogotowie Wod-Kan

tel.: 994, 018 414 12 41